

# Datenschutz-Hinweise der Versicherungskammer Bayern für die Beratungsanwendung ZusaLION

Stand: 05.12.2024, SAP-Nr. 349850

Wir freuen uns über Ihren Besuch in unserer Beratungsanwendung ZusaLION und Ihrem Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12, 13 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Beratungsanwendung ZusaLION.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie der bürgerliche Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum. Nicht personenbezogene Daten sind dagegen Informationen, die von einem Personenbezug unabhängig sind (z. B. technische Daten, sofern diese nicht in Beziehung zu einer Person gesetzt werden können). Endeinrichtung ist jede direkt oder indirekt an die Schnittstelle eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes angeschlossene Einrichtung zum Aussenden, Verarbeiten oder Empfangen von Nachrichten (z. B. Computer, Smartphone, etc.).

## A. Allgemeine Hinweise

1. Verantwortlicher
2. Datenschutzbeauftragter
3. Ihre Rechte als betroffene Person
4. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling
5. Kategorien von Empfängern
6. Dauer der Speicherung

## B. Angaben zu den einzelnen Verarbeitungen

1. Informatrische Nutzung der Beratungsanwendung ZusaLION
  - 1.1. Technische Bereitstellung der Beratungsanwendung ZusaLION
  - 1.2. Einsatz von Cookies und Tools
2. Änderungen

## A. Allgemeine Hinweise

### 1. Verantwortlicher

**Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung:**

**Firmenname:**

Versicherungskammer Bayern Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts

**Adresse:**

Maximilianstraße 53, 80530 München  
E-Mail-Sammelpostfach: [service@vkb.de](mailto:service@vkb.de)  
Telefon: +49 89 21 60 0

### 2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter [datenschutz@vkb.de](mailto:datenschutz@vkb.de).

### 3. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte als betroffene Person zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

**Auskunft:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u. a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

**Berichtigung:** Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

**Löschung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u. a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

**Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben oder an einen Dritten zu übermitteln.

**Widerruf:** Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

#### Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.**

**Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

**Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:**

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18

91522 Ansbach

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Wir empfehlen Ihnen allerdings, sich mit Ihrem Anliegen zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit in Textform mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- an folgende Anschrift gerichtet werden:

[Zum Verantwortlichen im Sinne der DSGVO](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

#### 4. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Falls wir im Einzelfall rein automatisierte Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – nutzen, werden wir darüber bei der jeweiligen Anwendung informieren.

[Zurück zur Übersicht](#)

#### 5. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Zudem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist, anderen Empfängern mit, die für uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Beratungsanwendung ZusaLION erbringen. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten dabei auf das Notwendige, insbesondere um Ihnen ein Versicherungsangebot unterbreiten zu können. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

- Verbundene Unternehmen innerhalb der [Unternehmensgruppe\\*](#), soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind und z. B. IT-Dienstleistungen erbringen oder soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist,
- IT-Dienstleister bei der Administration und dem Hosting unserer Systeme,
- öffentliche Stellen und Institutionen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind.
- Ggf. Versicherungsvermittler, sofern Sie nicht durch uns direkt betreut werden

Einzelheiten können Sie der jeweiligen Verarbeitung in Abschnitt B („Angaben zu den einzelnen Verarbeitungen“) entnehmen.

[Zurück zur Übersicht](#)

## 6. Dauer der Speicherung

Soweit in den einzelnen Beschreibungen der Verarbeitungen in Abschnitt B („Angaben zu den einzelnen Verarbeitungen“) nichts Gesondertes geregelt ist, gilt das folgende:

Wir verarbeiten Ihre Daten nur im aktiven Browser des Anwenders, d. h. die Daten werden nach Ende der Browser-Sitzung gelöscht. Sollte eine Zusendung der Beratungsdokumente per E-Mail durch den Anwender gewünscht sein, werden die Daten zum Zwecke des E-Mailversands in einem PDF außerhalb der Anwendung ZusaLION beim Berater zwischengespeichert. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur, sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht vorliegt oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche verjährt sind.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe- oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren. Aufbewahrungsfristen können sich zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch, Versicherungsvertragsgesetz, Kreditwesengesetz und Geldwäschegesetz oder aus der Abgabenordnung ergeben. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere rechtlichen Ansprüche geltend zu machen und durchsetzen sowie um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 12 und 36 Monaten, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

[Zurück zur Übersicht](#)

## B. Angaben zu den einzelnen Verarbeitungen

### 1. Informativische Nutzung der Beratungsanwendung ZusaLION

Sie können unsere Beratungsanwendung ZusaLION nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Beratungsanwendung ZusaLION lediglich informativisch nutzen (also sich kein Versicherungsangebot unterbreiten) oder uns sonst keine Informationen zu Ihrer Person übermitteln, verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Beratungsanwendung ZusaLION zu ermöglichen (siehe dazu Ziffer 1.1.).

#### 1.1. Technische Bereitstellung der Beratungsanwendung ZusaLION

Zum Zweck der technischen Bereitstellung der Beratungsanwendung ZusaLION ist es erforderlich, dass wir bestimmte, automatisch übermittelte Informationen von Ihnen verarbeiten, damit Ihr Browser unsere Beratungsanwendung ZusaLION anzeigen kann und Sie die Beratungsanwendung ZusaLION nutzen können. Diese Informationen werden bei jedem Aufruf unserer Internetseite automatisch erfasst und in unseren Serverlogfiles gespeichert. Diese Informationen beziehen sich auf das Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse
- Browsertyp/-version (Bsp.: Firefox 59.0.2 (64 Bit)) sowie Browsersprache (Bsp.: Deutsch)
- Verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows 10)
- Innere Auflösung des Browserfensters
- Bildschirmauflösung und Farbtiefe
- Javascriptaktivierung sowie Java An / Aus
- Cookies An / Aus
- Uhrzeit des Zugriffs

Eine Datenübermittlung an Dritte findet nicht statt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen und die nicht personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung unserer Beratungsanwendung ZusaLION auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine technisch funktionierende Beratungsanwendung zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz unserer Beratungsanwendung ZusaLION vor Cyberrisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unserer Beratungsanwendung ZusaLION Cyberrisiken für Dritte ausgehen.

Die Daten werden in der Beratungsanwendung ZusaLION spätestens bei Ende der Browser-Sitzung gelöscht.

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne IP-Adresse ist jedoch der Dienst und die Funktionalität unserer Beratungsanwendung ZusaLION nicht gewährleistet.

Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Beratungsanwendung ZusaLION speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs unserer Beratungsanwendung ZusaLION. Nachdem Sie unsere Beratungsanwendung ZusaLION verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht.

## 1.2. Einsatz von Cookies und Tools

Ferner setzen wir Cookies und andere Technologien ein. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser beim Aufruf einer Webseite auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Des Weiteren kommen Session Cookies zum Einsatz. Ein Session Cookie speichert Informationen, um die Onlineaktivitäten einer einzelnen Browser-Sitzung zuordnen zu können. Session Cookies werden nur für die Dauer des Besuchs der Webanwendung gespeichert und danach gelöscht.

### Technisch notwendige Cookies

Wir setzen diese Cookies dazu ein, Ihnen unsere Beratungsanwendung ZusaLION mit ihren technischen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Aufruf und Funktion der Beratungsanwendung ZusaLION können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Wir setzen die Session Cookies NSC\_SAMS, NSC\_TASS und NSC\_TMAP ein, die nach Ende der Browser-Sitzung gelöscht werden.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine technisch funktionierende Beratungsanwendung ZusaLION zur Verfügung zu stellen. Dies entspricht auch Ihren Interessen, die Seite optimal nutzen zu können.

[Zurück zur Übersicht](#)

## 2. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unserer Beratungsanwendung ZusaLION bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

[Zurück zur Übersicht](#)

\* VKBit Betrieb GmbH, Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH, Versicherungskammer Maklermanagement Kranken GmbH, Consal VersicherungsDienste GmbH (inkl. BK VD GmbH und BK VD ppa GmbH), Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung Aktiengesellschaft (FS), Saarland Feuerversicherung (SF).