



PRODUKTINFORMATION · ARBEITGEBER

# Gesundheitsservices für unsere Kunden der betrieblichen Krankenversicherung



## Digitale Sprechstunde

**Ihr nächster Telearztbesuch<sup>1</sup> nur einen Klick entfernt**

Mit der Digitalen Sprechstunde holen Sie sich Ihren Telearzt dorthin, wo Sie ihn benötigen – egal wann und wo.

Krankheiten lassen sich nicht planen. Der kleine Unfall im Haushalt oder beim Sport, ein plötzlicher leichter Infekt oder Beschwerden einer chronischen Erkrankung: Viel zu oft ereilen uns Leiden an Wochenenden, auf Reisen oder wenn die Praxis bereits geschlossen hat.

Mit der App unseres Kooperationspartners, der Medgate Deutschland GmbH, können Sie in vielen Situationen Ihren Telearzt ohne lange Wartezeit und von überall per Videogespräch erreichen.<sup>1</sup>



## Digitaler Hautarzt

**Zahlreiche Hautveränderungen jederzeit online abklären lassen<sup>2</sup>**

Schnell und einfach bei vielen Hauterkrankungen telemedizinischen Rat von Hautärzten anfragen<sup>2</sup> – unabhängig von Tag und Uhrzeit, ob von zu Hause, vom Büro oder auf Reisen.

Hautveränderungen sind unangenehm und kommen oftmals sehr plötzlich. Die Ursachen dafür sind vielseitig.

Mit der App unseres Kooperationspartners, der Dermanostic GmbH, können Sie zu zahlreichen Hautveränderungen innerhalb von 24 Stunden eine individuelle telemedizinische Einschätzung erhalten.<sup>2</sup>



## Top-Ärzte-Vermittlung

**Hilfe bei der Arzt- oder Kliniksuche sowie Medical und Dental Guide<sup>3</sup>**

Dieser Service bietet qualifizierte Unterstützung bei der Suche nach einem Arzt oder einer Klinik für eine Erstdiagnose, Therapie oder Operation und auf Wunsch auch Hilfe bei der Terminvereinbarung bei einem Spezialisten vor Ort.

Diagnosen können viele Fragen aufwerfen. Vor wichtigen Entscheidungen besteht die Möglichkeit, sich telefonisch eine unabhängige fachliche Expertise zu allgemeinen Fragen von Ärzten unterschiedlicher Fachrichtungen, inklusive Zahnmedizin und Kieferorthopädie, einzuholen.<sup>3</sup>

Den Service der Top-Ärzte-Vermittlung bietet Ihnen unser Kooperationspartner SHL Telemedizin GmbH an.

## Ihre Vorteile auf einen Blick



### Digitale Sprechstunde

- › **Flexibel:** Rund um die Uhr einen Telearzttermin erhalten – 365 Tage im Jahr, ohne lange Wartezeit, von überall erreichbar.
- › **Bedarfsgerecht:** Individuelle Beratung durch erfahrene Telemediziner<sup>1</sup>.
- › **Digital in der App abrufbar:** Privatrezept<sup>4</sup>, private AU-Bescheinigung<sup>4</sup> und weitere digitale Dokumente.
- › **Bevorzugt:** Lieblingsarzt wählbar<sup>5</sup>.



### Digitaler Hautarzt

- › **Flexibel:** 24 Stunden, 7 Tage die Woche – jederzeit und von überall nutzbar.
- › **Vielseitig:** Begutachtung vieler Hauterkrankungen sowie zahlreicher Geschlechtskrankheiten, die mit Hautauffälligkeiten einhergehen.<sup>2</sup>
- › **Digital in der App abrufbar:** Digitale Arztbriefe, Therapieempfehlungen und Privatrezepte<sup>4</sup> sind innerhalb von 24 Stunden verfügbar.
- › **Bonus:** Hautlexikon mit umfassenden Informationen sowie KI-gestützte Hautanalyse mit Bestimmung des Hauttyps.



### Top-Ärzte-Vermittlung

- › **Arzt- oder Kliniksuche:** Unterstützung für alle Fachgebiete, inklusive Zahnmedizin und Kieferorthopädie nach Spezialisierung, Fremdsprachen und Entfernung.
- › **Effiziente Recherche und Terminunterstützung:** Persönliche Ergebnisse innerhalb von 48 Stunden, optional mit Terminservice.
- › **Medical und Dental Guide:** Unabhängige Expertise zur Beantwortung allgemeiner Fragen rund um eine Erkrankung, Diagnose oder Therapie.

## So funktioniert es

- 1 QR-Code scannen, Medgate-App herunterladen und registrieren. Daten erfassen und verifizieren. **bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse** auswählen und Vouchercode **ZBKV-VB23** eingeben.
  - 2 Wunschtermin buchen und mit einem Arzt zum vereinbarten Zeitpunkt ein Videogespräch führen.<sup>1</sup>
- ✓ Behandlungsplan, Privatrezept<sup>4</sup> und private AU-Bescheinigung<sup>4</sup> in der App abrufen.

- 1 QR-Code scannen, dermanostic-App herunterladen und registrieren.
  - 2 Betroffene Hautstelle fotografieren und drei Fotos hochladen. Fragen zu Beschwerden beantworten. Krankenversicherung **bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse** auswählen und Vouchercode **ZBKV-VB23** eingeben.
- ✓ Digitalen Arztbrief mit Diagnose, Therapieempfehlung und ggf. Privatrezept<sup>4</sup> innerhalb von 24 Stunden erhalten.

- 1 Versicherungsnummer der betrieblichen Krankenversicherung bereithalten und unter **+49 89 2160 2643** anrufen.
  - 2 Weiterleitung an die SHL Telemedizin GmbH. Diese kümmert sich persönlich um die Anfrage.
- ✓ In der Regel ist es möglich, innerhalb von 48 Stunden mit einem Arzt zu sprechen oder Adressinformationen zu erhalten. Bei Bedarf unterstützt der Partner bei der Terminvereinbarung.



Hier geht's zum App-Store.



Hier geht's zum App-Store.



### Telefonischer Kontakt:

**+49 89 2160 2643**

Werktags von Montag bis Freitag von 08:00–18:00 Uhr

<sup>1</sup> Nicht jede Erkrankung kann telemedizinisch beurteilt werden. Der behandelnde Arzt entscheidet, ob eine Fernbehandlung möglich ist. Sollte dies nicht möglich sein, werden Sie umgehend informiert und an einen Arzt vor Ort oder den Notruf verwiesen.

<sup>2</sup> Ist dies aufgrund einer nicht eindeutig bewertbaren Symptomatik nicht möglich oder sind Laboruntersuchungen erforderlich, wird der Telearzt Ihnen umgehend empfehlen, sich an einen Arzt vor Ort zu wenden.

<sup>3</sup> Sie werden von SHL an freiberuflich tätige Ärzte weitergeleitet, die in der Regel eine eigene Praxis betreiben und mit SHL kooperieren. Insbesondere hierdurch werden die Neutralität und Unabhängigkeit der Ärzte gewahrt.

<sup>4</sup> Ob ein Privatrezept oder eine private AU-Bescheinigung aufgrund der telemedizinischen Einschätzung ausgestellt werden kann, entscheidet der behandelnde Telearzt im Einzelfall. Auch wenn der Telearzt eine telemedizinische AU-Bescheinigung für möglich hält, handelt es sich hierbei nur um eine private Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung. Daher sollten Sie vorab mit Ihrem Arbeitgeber und/oder Ihrer Krankenkasse bzw. Krankenversicherung klären, ob eine private telemedizinische AU-Bescheinigung anerkannt wird. Bei der Einlösung des digitalen Privatrezepts können Ihnen Zusatzkosten entstehen.

<sup>5</sup> Bei Verfügbarkeit können Sie innerhalb der nächsten 48 Stunden Ihren Lieblingsarzt für die allgemeinärztliche Sprechstunde wählen.