



VER**SICHER**UNGS
KAMMER
BAYERN

Ein Stück Sicherheit.

bKV PRODUKTINFORMATION

Gesundheitsservices für unsere Kunden

Service
inklusive*
> einfach über
Zugangscode
ZBKV-VB23
nutzen



Digitale Sprechstunde

IHR NÄCHSTER TELE-ARZTBESUCH** NUR EINEN KLICK ENTFERNT

Mit der Digitalen Sprechstunde holen sich unsere Kunden ihren Tele-Arzt dorthin, wo sie ihn benötigen – egal wann und wo.

Krankheiten lassen sich nicht planen. Der kleine Unfall im Haushalt oder beim Sport, ein plötzlicher leichter Infekt oder Beschwerden einer chronischen Erkrankung: Viel zu oft ereilen uns Leiden an Wochenenden, auf Reisen oder wenn die Praxis bereits geschlossen hat.

Mit der App unseres Kooperationspartners, der Medgate Deutschland GmbH, haben Sie Ihren Arzt ab sofort jederzeit und von überall per Video-Gespräch dabei.

Digital, zuverlässig, ohne Wartezeit!



Digitaler Hautarzt

HAUTVERÄNDERUNGEN PER APP ABKLÄREN**

Schnell und einfach von Hautärzten telemedizinisch begutachten lassen** – unabhängig von Tag und Uhrzeit, ob von zu Hause, vom Büro oder auf Reisen.

Hautveränderungen sind unangenehm und kommen oftmals sehr plötzlich. Die Ursachen dafür sind vielseitig.

Mit der App unseres Kooperationspartners, der Dermanostic GmbH, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden eine telemedizinische Diagnose*** zu Ihren Hautveränderungen.



Top-Ärzte-Vermittlung

EINFACH ZUM GEEIGNETEN EXPERTEN

Unterstützung bei der Suche nach einem qualifizierten Arzt oder einer geeigneten Klinik, für eine Erstdiagnose, eine bevorstehende OP oder zur Absicherung mit einer unabhängigen Zweitmeinung. Damit sich die Gesundheit in den richtigen Händen befindet.

Den Service Top-Ärzte-Vermittlung bieten wir durch unseren Kooperationspartner BetterDoc GmbH an.

BetterDoc ist Marktführer für die Suche nach geeigneten Spezialisten innerhalb Deutschlands und empfiehlt nur Ärzte und Kliniken mit nachweislich großer Erfahrung und sehr guten Ergebnissen.

IHRE VORTEILE:

- ✓ Flexibler Arzttermin rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr
- ✓ Ohne Wartezeit, von überall erreichbar
- ✓ Ohne Ansteckungsgefahr
- ✓ Individuelle Beratung** von telemedizinisch erfahrenen Ärzten
- ✓ Ärzte verschiedener Fachrichtungen, zum Beispiel Allgemeinmediziner, Dermatologen, Internisten, Kinderärzte uvm.
- ✓ Elektronisches Rezept oder elektronische AU-Bescheinigung*** in der App immer dabei
- ✓ Digitale Gesundheitsakte – Fotos, Befunde und Dokumente ablegen und jederzeit darauf zugreifen

IHRE VORTEILE:

- ✓ Begutachtung vieler Hauterkrankungen sowie von Geschlechtskrankheiten, die mit Hautauffälligkeiten einhergehen
- ✓ Digitaler Arztbrief mit Diagnose und Therapieempfehlung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Rezept*** bei Bedarf erhalten
- ✓ 24 Stunden, 7 Tage die Woche – jederzeit und von überall nutzbar
- ✓ Individuelle, schriftliche telemedizinische Beratung** von Fachärzten der Dermatologie
- ✓ Kostenfreies Lexikon mit umfangreichen Tipps rund um das Thema Haut. Von Ärzten erstellt, verständlich erklärt.

IHRE VORTEILE:

- ✓ Expertenbenennung – individuell auf Kundenbedürfnisse abgestimmt
- ✓ Von der Hausarzt- bis zur Spezialistensuche – alles in einem Service
- ✓ Alle medizinischen Fachbereiche und Diagnosen sind abgedeckt
- ✓ Unterstützung bei Behandlung, OP oder Zweitmeinung
- ✓ Innerhalb von 48 Stunden Adressen erhalten
- ✓ Benennung qualifizierter Experten – qualitätsgeprüft
- ✓ Auf Wunsch übernimmt BetterDoc auch die Terminvereinbarung
- ✓ Objektiv und unabhängig

SO GEHT'S:



Digitale Sprechstunde



- › Medgate-App herunterladen
- › „bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse“ auswählen
- › Zugangscodes eingeben
- › Registrieren



- › Beschwerden schildern**, Wunschtermin buchen
- › Medizinische Beratung per Video-Gespräch mit Tele-Arzt



- › Behandlungsbericht, e-Rezept und e-AU-Bescheinigung in der App abrufen***

SO GEHT'S:



Digitaler Hautarzt



- › dermanostic-App herunterladen
- › Registrieren



- › Betroffene Hautstelle fotografieren und drei Fotos hochladen
- › Fragen zu Ihren Beschwerden beantworten
- › Zugangscodes im Bezahlungsschritt eingeben



- › Digitalen Arztbrief mit Diagnose und Therapieempfehlung innerhalb von 24 Stunden erhalten**

SO GEHT'S:



Top-Ärzte-Vermittlung



- › Anruf im Kundenempfang von BetterDoc
- › „bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse“ und Zugangscodes nennen



- › Aufnahme der Kundendaten
- › Anliegen schildern
- › Persönliches Gespräch zur Spezialistensuche



- › Individuelle Recherche
- › Nennung von 2–4 geeigneten Adressen
- › Schriftliche Antwort per Mail binnen 48 Stunden
- › Auf Wunsch auch Terminvereinbarung



**JETZT APP
DOWNLOADEN!**



**JETZT APP
DOWNLOADEN!**

**KUNDENEMPfang BETTERDOC:
0800 4446999 (GEBÜHRENFREI)**

* Zusatzkosten entstehen ggf. nur bei Einlösung eines e-Rezeptes (Privatrezept).

** Ob eine Fernbehandlung möglich ist, entscheidet der behandelnde Arzt im Einzelfall. Ist eine ärztliche Fernbehandlung nicht möglich, wird dieser Ihnen die Empfehlung aussprechen, sich an den Notruf oder an einen Arzt vor Ort zu wenden.

*** Ob ein Rezept oder eine AU-Bescheinigung im Rahmen der telemedizinischen Behandlung ausgestellt werden kann, entscheidet der behandelnde Arzt im Einzelfall. Ein genereller Anspruch hierauf besteht nicht.