VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN

PRODUKTINFORMATION · ARBEITGEBER

Gesundheitsservices für unsere Kunden der betrieblichen Krankenversicherung

Digitale Sprechstunde

Der nächste Tele-Arztbesuch[1] nur einen Klick entfernt

Mit der Digitalen Sprechstunde holen sich unsere Kunden ihren Tele-Arzt dorthin, wo sie ihn benötigen – egal wann und wo.

Krankheiten lassen sich nicht planen. Der kleine Unfall im Haushalt oder beim Sport, ein plötzlicher leichter Infekt oder Beschwerden einer chronischen Erkrankung: Viel zu oft ereilen uns Leiden an Wochenenden, auf Reisen oder wenn die Praxis bereits geschlossen hat.

Mit der App unseres Kooperationspartners, der Medgate Deutschland GmbH, ist der Arzt ab sofort jederzeit und von überall per Video-Gespräch verfügbar.

Digitaler Hautarzt

Hautveränderungen per App abklären[4]

Schnell und einfach von Hautärzten telemedizinisch begutachten lassen[1] – unabhängig von Tag und Uhrzeit, ob von zu Hause, vom Büro oder auf Reisen.

Hautveränderungen sind unangenehm und kommen oftmals sehr plötzlich. Die Ursachen dafür sind vielseitig.

Mit der App unseres Kooperationspartners, Dermanostic GmbH, ist es möglich, innerhalb von 24 Stunden eine telemedizinische Diagnose für Hautveränderungen zu erhalten.[4]

Bonus: Ein Lexikon mit umfangreichen Informationen rund um das Thema Hauterkrankungen.

Top-Ärzte-Vermittlung

Hilfe bei der Arzt- oder Kliniksuche sowie Medical und Dental Guide

Dieser Service bietet qualifizierte Unterstützung bei der Suche nach einem Arzt oder einer Klinik für eine Erstdiagnose, Therapie oder Operation und auf Wunsch auch Hilfe bei der Terminvereinbarung bei einem Spezialisten vor Ort.

Diagnosen können viele Fragen aufwerfen. Vor wichtigen Entscheidungen besteht die Möglichkeit, sich telefonisch eine unabhängige fachliche Expertise zu allgemeinen Fragen von Ärzten unterschiedlicher Fachrichtungen, inklusive Zahnmedizin und Kieferorthopädie, einzuholen.[6]

Den Service Top-Ärzte-Vermittlung bietet unser Kooperationspartner SHL Telemedizin GmbH an.

346464; 12/24

Finanzgruppe

Ihre Vorteile auf einem Blick

Digitale Sprechstunde

- **Flexibel:** Rund um die Uhr einen Arzttermin erhalten – 365 Tage im Jahr, ohne Wartezeit, von überall erreichbar.
- **Individuell:** Persönliche Beratung durch telemedizinisch erfahrene Ärzte.
- **Immer digital dabei:** Privatrezept und private AU-Bescheinigung[2], Gesundheitsakte, Fotos, Befunde und Dokumente – jederzeit in der App abrufbar.
- **Bevorzugt:** Lieblingsarzt wählbar[3].

Digitaler Hautarzt

- **Vielseitig:** Begutachtung vieler Hauterkrankungen sowie von Geschlechtskrankheiten, die mit Hautauffälligkeiten einhergehen[4].
- **Schnelle Diagnostik:** Digitalen Arztbrief mit Diagnose und Therapieempfehlung innerhalb von 24 Stunden.
- **Immer digital dabei:** Privatrezept bei Bedarf erhalten[5].
- **Flexibel:** 24 Stunden, 7 Tage die Woche – jederzeit und von überall nutzbar.

Top-Ärzte-Vermittlung

- **Arzt- oder Kliniksuche:** Unterstützung für alle Fachgebiete, inklusive Zahnmedizin und Kieferorthopädie nach Spezialisierung, Fremdsprachen und Entfernung.
- **Effiziente Recherche und Terminunterstützung:** Persönliche Ergebnisse innerhalb von 48 Stunden, optional mit Terminservice.
- **Medical und Dental Guide:** Unabhängige Expertise zur Beantwortung allgemeiner Fragen rund um eine Erkrankung, Diagnose oder Therapie.

So funktioniert es

1. QR-Code scannen und Medgate-App herunterladen. Registrieren mit E-Mail auswählen, Daten erfassen und verifizieren. bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse auswählen, Zugangscode **ZBKV-VB23** eingeben.
2. Medgate-App öffnen und anmelden, Symptom-Checker nutzen oder direkt Wunschtermin buchen.
3. Zum vereinbarten Termin mit einem Arzt ein Videogespräch führen.[1]

✓ Behandlungsbericht, Privatrezept[2] und private AU-Bescheinigung in der App abrufen.

1. QR-Code scannen, dermanostic-App herunterladen, registrieren und Krankenversicherung bKV-Bayerische Beamtenkrankenkasse auswählen.
2. Die betroffene Hautstelle fotografieren und drei Fotos hochladen, Fragen zu den Beschwerden beantworten, Zugangscode **ZBKV-VB23** im Bezahlungsschritt eingeben.

✓ Digitalen Arztbrief mit Diagnose[4], Therapieempfehlung und ggf. Privatrezept innerhalb von 24 Stunden erhalten.

1. Versicherungsnummer der betrieblichen Krankenversicherung bereithalten und unter +49 89 2160 2643 anrufen.
2. Weiterleitung an die SHL Telemedizin GmbH. Diese kümmert sich persönlich um die Anfrage.

✓ In der Regel ist es möglich, innerhalb von 48 Stunden mit einem Arzt zu sprechen oder Adressinformationen zu erhalten. Bei Bedarf unterstützt der Partner bei der Terminvereinbarung.

Hier geht's zum App-Store.

Hier geht's zum App-Store.

Telefonischer Kontakt:
+49 89 2160 2643
Werktags von Montag bis Freitag von 08:00 – 18:00 Uhr

[1] Ob eine Fernbehandlung möglich ist, entscheidet der behandelnde Arzt im Einzelfall. Ist eine ärztliche Fernbehandlung nicht möglich, wird dieser die Empfehlung aussprechen, sich an den Notruf oder an einen Arzt vor Ort zu wenden.
[2] Ob ein Privatrezept oder eine private AU-Bescheinigung im Rahmen der telemedizinischen Behandlung ausgestellt werden kann, entscheidet der behandelnde Arzt im Einzelfall. Ein genereller Anspruch hierauf besteht nicht. Bei der Einlösung des Privatrezepts können Zusatzkosten entstehen. Es kann nur eine private Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) ausgestellt werden, daher sollte der Arbeitnehmer vorab die Anerkennung durch den Arbeitgeber und seine gesetzliche Krankenkasse klären.
[3] Die Wahl des Lieblingsarztes ist bei Verfügbarkeit für die allgemeinärztliche Sprechstunde innerhalb der nächsten 48 Stunden möglich.
[4] Ist dies aufgrund nicht eindeutig bewertbarer Symptomatik nicht möglich oder ist die Bestimmung von Laborwerten erforderlich, wird umgehend empfohlen, sich an einen Arzt vor Ort zu wenden.
[5] Ob ein Privatrezept ausgestellt werden kann, entscheidet der behandelnde Arzt im Einzelfall. Ein genereller Anspruch hierauf besteht nicht. Bei der Einlösung des Privatrezepts können Zusatzkosten entstehen.
[6] Sie werden von SHL an freiberuflich tätige Ärzte weitergeleitet, die in der Regel eine eigene Praxis betreiben und mit SHL kooperieren. Insbesondere hierdurch werden die Neutralität und Unabhängigkeit der Ärzte gewahrt.