



Medical Protect plus – Ihr 6-Sterne-Schutz fürs Abenteuer

Egal, ob Sie eine Städtereise, ein Wellnesswochenende oder einen ausgewachsenen Abenteuertrip planen: Wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.

Denn bei uns buchen Sie all-inclusive: In jedem Versicherungspaket der URV sind die folgenden sechs Medical Protect plus-Zusatzleistungen eingeschlossen. Sie schenken Ihnen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Für sechsmal mehr Sicherheit unterwegs!

Gute Orientierung bei
Absage-Fragen

1

Stornokompass

Unser Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, falls Sie nach der Buchung erkranken oder ein anderer Versicherungsfall eintritt.

- Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- Lassen Sie sich beraten.
- Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!



Stornokompass

<https://www.urv.de/content/privatkunden/service/reisepartner/stornokompass/>

Alles, was Sie vor dem Start
wissen sollten

2

Travel-Info

Mit unserem Reiseinformationsservice unterstützen wir Sie dabei, Ihre Reise bestmöglich für Ihre Gesundheit zu planen.

Wir informieren Sie über

- das Reiseland und die dortige medizinische Versorgung.
- Einreisebestimmungen beim Transit und im Zielland.
- Hygieneempfehlungen vor Ort.
- unser Serviceangebot, auf das Sie sich im Ausland verlassen können.



Travel-Info

<https://www.urv.de/content/privatkunden/service/reisepartner/travel-info/>

URV

Union Reiseversicherung

3

Sorglos reisen – mit dem Arzt im Handgepäck

Digitale Auslands-Sprechstunde

Mit unserem Kooperationspartner Air Doctor finden Sie jederzeit medizinische Unterstützung per Videocall.

Nutzen Sie die digitale Sprechstunde, wenn Sie:

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- auf Grund einer akuten Erkrankung (verschreibungspflichtige) Medikamente benötigen.
- das Bett nur schwer verlassen können.
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig kostbare Urlaubszeit zu verpassen.



Besuchen Sie uns unter:

<https://www.urv.de/content/privatkunden/service/reisepartner/digitale-sprechstunde/>

5

Hotline rund um Ihren Krankenhausaufenthalt im Ausland

Notfall-stationär-Assistent

Sie müssen sich auf Reisen stationär behandeln lassen? Dann rufen Sie uns an. Unser medizinisch geschultes Personal ist telefonisch an Ihrer Seite!

Wir kümmern uns um

- Sie – bei Unfällen und bei stationärem Behandlungsbedarf.
- die Suche nach den bestmöglichen Krankenhäusern in der Reiseregion.
- Kostenübernahmezusagen – damit Sie kein Geld vorstrecken müssen.
- Abklärung mit dem deutschen Hausarzt oder Spezialisten.
- die Information Ihrer Angehörigen.
- die Betreuung Ihrer mitreisenden Kinder, falls nötig.

Notfall-stationär-Assistent

Telefon +49 211 53 63-439

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

4

Arztbesuch leicht gemacht

Notfall-ambulant-Assistent – jetzt digital!

Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumt unser Kooperationspartner AirDoctor Ihnen Hindernisse aus dem Weg:

- Air Doctor bietet Ihnen Zugang zu mehr als 20.000 Ärzten in mehr als 80 Ländern weltweit.
- Auf Wunsch sind an vielen Destinationen auch Hausbesuche möglich.
- Air Doctor organisiert den Arzt-Termin (meist noch am selben Tag).
- Und rechnet direkt mit dem Arzt ab, ohne dass Sie in Vorleistung treten müssen.
- Selbstverständlich wird die Qualifikation der Ärzte zugesichert.

Notfall-ambulant-Assistent

<https://www.urv.de/content/privatkunden/service/reisepartner/notfall-assistent-ambulant/>

Registrieren Sie ihre Reise noch heute und profitieren Sie unterwegs bequem vom Service unseres Kooperationspartners Air Doctor.



6

Im Ernstfall verlässlich nach Hause

Rücktransport-Assistent

Wenn ein Rücktransport erforderlich ist, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern als darum, wieder gesund zu werden.

Denn wir übernehmen für Sie

- die Organisation eines medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransportes.
- alles, was nötig ist, um Sie sicher nach Deutschland zurückzubringen.
- die Rückreise Ihrer Kinder, wenn Sie dies selbst nicht leisten können.
- die Information Ihrer Angehörigen daheim.

Rücktransport-Assistent

Telefon +49 211 53 63-439

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

Wir helfen gerne weiter!

Bei Fragen zu unserem Service erreichen Sie unsere Hotline rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, unter der Telefonnummer **+49 681 844 7555**.

Besuchen Sie uns auch gerne unter www.urv.de.