

# Sie haben einen Anspruch auf eine kostenfreie Pflegeberatung

## Was ist mit Pflegeberatung gemeint?

Bei der Pflegeberatung handelt es sich um eine kostenlose, neutrale und individuelle Beratung rund um das Thema Pflege und/oder eine Beratung zur Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase.

## Wer führt die Pflegeberatung durch?

Der Verband der Privaten Krankenversicherung hat zur Durchführung der Pflegeberatung ein eigenständiges Unternehmen gegründet.

Die compass private pflegeberatung  
Dies ist eine gemeinsame Einrichtung aller privater Krankenversicherungsunternehmen.

## Was leistet die compass private pflegeberatung?

- Beratung telefonisch (auch anonym) und persönlich bei Ihnen zu Hause oder in Ihrer Pflegeeinrichtung
- Mehrmalige Beratung vom einfachen Gespräch hin zur Begleitung in schwierigen Situationen.
- Individuelle Information und Unterstützung bei Fragen zur Pflegesituation und zum Begutachtungsverfahren (unter anderem auch Begleitung beim Begutachtungstermin).
- Keine Datenweitergabe: Informationen aus der Beratung werden an Ihr Versicherungsunternehmen nur weitergegeben, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.
- Der Beratungstermin findet innerhalb von 14 Tagen oder zum von Ihnen gewünschten Zeitpunkt statt.
- Einbezug der zu pflegenden oder zu betreuenden Person, um eine gemeinschaftliche und bestmögliche Versorgung zu gewährleisten.

## Beratung zur Versorgungsplanung

Der individuelle Versorgungsplan ist ein integraler Bestandteil der Pflegeberatung.

Im Versorgungsplan soll der Hilfebedarf mit allen im Einzelfall erforderlichen Sozialleistungen und Hilfen systematisch erfasst und analysiert werden. Die Pflegeberatung wirkt auf die für die Umsetzung erforderlichen Maßnahmen hin und ermöglicht die Überwachung der Durchführung des Plans sowie erforderlichenfalls die Anpassung des Versorgungsplans an eine veränderte Bedarfslage.

Die Erstellung des Versorgungsplans ist einzelfallbezogen, unter Einbeziehung des persönlichen Bedarfs und der individuellen finanziellen Möglichkeiten sowie unter Berücksichtigung der im Einzugsgebiet des Wohnortes vorhandenen Leistungs- und Unterstützungsangebote zu erstellen. Somit können die im Einzelfall erforderlichen Maßnahmen bedarfsgerechter erfasst und gegebenenfalls die für die konkrete Pflegesituation relevanten Unterstützungsangebote und Sozialleistungen empfohlen werden. Dem Versorgungsplan kommt nur ein empfehlender Charakter zu.

## Wie können Sie die compass private pflegeberatung erreichen?

Sie erreichen die compass private pflegeberatung unter der kostenfreien Telefonnummer:

0800 101 88 00  
Montag bis Freitag: 8–19 Uhr  
Samstag: 10–16 Uhr

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter:  
[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de) oder  
in der App pflegecompass.

