

PFAL

Union Krankenversicherung AG
66099 Saarbrücken

Ihr Service-Team Pflege
Telefon: (0 89) 21 60-90 10
Telefax: (0 89) 21 60-91 00
E-Mail: Pflege-Leistung@vkb.de

Leistungsauftrag Pflegepflichtversicherung

Versicherungsnummer: _____

Auftrag erteilt durch: _____

Manches lässt sich telefonisch schneller klären – deshalb unser Serviceangebot für Sie:

Mit Ihrer Zustimmung fordern wir direkt bei den Leistungserbringern alle für die Abrechnung relevanten Daten an, wenn diese einmal fehlen sollten. So haben Sie keinen Aufwand damit und wir können Ihren Auftrag zügiger bearbeiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **einverstanden** sind:

- Ja**, ich bin damit einverstanden, dass die Union Krankenversicherung AG alle zur Bearbeitung dieses Leistungsauftrages notwendigen, aber eventuell noch fehlenden Daten (wie beispielsweise Verordnungen oder Leistungsnachweise) – soweit möglich – direkt bei den jeweiligen Leistungserbringern (wie beispielsweise Pflegedienst/-heim oder Sanitätshaus) für mich anfordert. Ich werde darüber vorher nicht ausdrücklich informiert. Zum Beweis meines Einverständnisses darf sie eine Kopie dieses Blattes an den Leistungserbringer weiterleiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **nicht einverstanden** sind:

- Ich möchte fehlende Unterlagen selbst bei den jeweiligen Leistungserbringern anfordern und an die Union Krankenversicherung AG weiterleiten.

Bitte beachten Sie:

Dieses Serviceangebot bezieht sich ausschließlich auf diesen Leistungsauftrag und die damit eingereichten Unterlagen.

Ihre Anmerkungen:

Datum _____ Unterschrift _____ Ihre Telefonnummer (tagsüber) _____

_____ Ihre E-Mail-Adresse _____

PFAL

Leistungen schnell und unkompliziert erhalten

Das können Sie tun:

„Meine Gesundheit“

Kennen Sie schon unseren kostenlosen Service „Meine Gesundheit“? Damit können Sie uns Belege schnell und bequem mit Ihrem mobilen Gerät sowie Laptop oder PC schicken.

„Meine Gesundheit“ ist kostenlos als App für alle Apple-iOS- und Android-Geräte erhältlich oder als ePortal verfügbar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.ukv.de/meine-gesundheit

Noch schneller an die App gelangen:

QR-Code scannen und Download starten.



Google Play Store (Android)



iTunes (Apple iOS)

Wenn Sie „Meine Gesundheit“ nicht verwenden wollen, dann nutzen Sie einfach das ...

... Formular Leistungsauftrag

Ihr Vorteil: Sie ersparen sich ein eigenes Anschreiben und schaffen optimale Voraussetzungen für eine schnellere Bearbeitung des Leistungsauftrages.

Pflegehilfsmittel

Sofern Pflegehilfsmittel benötigt werden, setzen Sie sich vor einer Beschaffung bitte mit uns in Verbindung. Dazu gehören beispielsweise Toilettensitzerhöhungen oder Pflegebetten.

Ambulante Pflege

Um die Leistungen eines ambulanten Pflegedienstes prüfen zu können, benötigen wir immer den dazugehörigen Leistungsnachweis. Bitte achten Sie darauf, dass dieser beigefügt ist.

Verhinderungspflege

Sofern Sie Leistungen der Verhinderungspflege beantragen möchten, setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung. Zur Beantragung erhalten Sie dann die entsprechenden Unterlagen.

Erneute Begutachtung

Bitte beachten Sie, dass vor jeder Begutachtung durch den medizinischen Dienst eine neue „Datenschutzrechtliche Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung“ erforderlich ist. Das entsprechende Formular schicken wir Ihnen in diesen Fällen zu. Ein Anruf genügt.

Die wichtigsten Schritte im Pflegefall

Sie müssen die Pflege eines Angehörigen organisieren? Sicherlich haben Sie dazu viele Fragen. Die Suche nach Antworten führt in der Regel jedoch über verschiedene Anlaufstellen.

Wir wollen Ihnen gemeinsam mit unserem Kooperationspartner „PflegePartner“ diesen zusätzlichen Stress ersparen und unterstützen Sie deshalb mit verständlichen Informationen zu den Themen

- Pflege in die Wege zu leiten,
- Finanzierung von Pflege und
- Pflege zu Hause und im Heim.

Überzeugen Sie sich selbst und schauen Sie vorbei:

www.pflegepartner.de

Besuchen Sie uns im Internet!

Auf unserer Internetseite **www.ukv.de** haben wir viele nützliche Informationen für Sie zusammengestellt.

Datenschutzhinweis:

Die zur Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten haben wir gespeichert. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik Datenschutz-Hinweise/Merkblätter zur Datenverarbeitung.