

PFAL

Union Krankenversicherung AG  
66099 Saarbrücken

Ihr Service-Team Pflege  
Telefon: (0 89) 21 60-90 10  
E-Mail: Pflege-Leistung@vkb.de

## Leistungsauftrag Pflegepflichtversicherung

---

Versicherungsnummer: \_\_\_\_\_

Auftrag erteilt durch: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Manches lässt sich telefonisch schneller klären – deshalb unser Serviceangebot für Sie:

Mit Ihrer Zustimmung fordern wir direkt bei den Leistungserbringern alle für die Abrechnung relevanten Daten an, wenn diese einmal fehlen sollten. So haben Sie keinen Aufwand damit und wir können Ihren Auftrag zügiger bearbeiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **einverstanden** sind:

- Ja**, ich bin damit einverstanden, dass die Union Krankenversicherung AG alle zur Bearbeitung dieses Leistungsauftrages notwendigen, aber eventuell noch fehlenden Daten (wie beispielsweise Verordnungen oder Leistungsnachweise) – soweit möglich – direkt bei den jeweiligen Leistungserbringern (wie beispielsweise Pflegedienst/-heim oder Sanitätshaus) für mich anfordert. Ich werde darüber vorher nicht ausdrücklich informiert. Zum Beweis meines Einverständnisses darf sie eine Kopie dieses Blattes an den Leistungserbringer weiterleiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **nicht einverstanden** sind:

- Ich möchte fehlende Unterlagen selbst bei den jeweiligen Leistungserbringern anfordern und an die Union Krankenversicherung AG weiterleiten.

**Bitte beachten Sie:**

**Dieses Serviceangebot bezieht sich ausschließlich auf diesen Leistungsauftrag und die damit eingereichten Unterlagen.**

---

Ihre Anmerkungen:

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_ Ihre Telefonnummer (tagsüber) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Ihre E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

PFAL

---

## Leistungen schnell und unkompliziert erhalten

Das können Sie tun:

### Service-App

„Mein GesundheitsManager“

Alles rund um Ihre Gesundheit in einer App. Nutzerfreundliche Bedienung, intuitives Design und praktische Statusnachrichten, ohne Ihr E-Mail-Postfach zu verstopfen: Unsere Service-App „Mein GesundheitsManager“ steht für eine unkomplizierte und moderne Abwicklung rund um Ihre eigene Gesundheit. Stets digital, mobil und schnell zur Hand. Alles Wichtige erfahren Sie unter [www.ukv.de/mein-gesundheitsmanager](http://www.ukv.de/mein-gesundheitsmanager).



#### Unser Tipp:

Nehmen Sie Ihre Gesundheit in die Hand.  
Jetzt loslegen:



Wenn Sie die App „Mein GesundheitsManager“ nicht verwenden wollen, dann nutzen Sie einfach das ...

### ... Formular Leistungsauftrag

Ihr Vorteil: Sie ersparen sich ein eigenes Anschreiben und schaffen optimale Voraussetzungen für eine schnellere Bearbeitung des Leistungsauftrages.

### Pflegehilfsmittel

Sofern Pflegehilfsmittel benötigt werden, setzen Sie sich vor einer Beschaffung bitte mit uns in Verbindung. Dazu gehören beispielsweise Toilettensitzerhöhungen oder Pflegebetten.

### Ambulante Pflege

Um die Leistungen eines ambulanten Pflegedienstes prüfen zu können, benötigen wir immer den dazugehörigen Leistungsnachweis. Bitte achten Sie darauf, dass dieser beigefügt ist.

### Verhinderungspflege

Sofern Sie Leistungen der Verhinderungspflege beantragen möchten, setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung. Zur Beantragung erhalten Sie dann die entsprechenden Unterlagen.

### Pflegeberatung

Sie haben Anspruch auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung. Die Pflegeberater\*innen von compass private Pflegeberatung beraten Sie gerne telefonisch unter der **0800 101 88 00** oder vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch bei Ihnen zu Hause. Die Pflegeberater\*innen helfen Ihnen dabei Ihre persönliche Situation individuell zu gestalten. Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

### Die wichtigsten Schritte im Pflegefall

Sie müssen die Pflege eines Angehörigen organisieren? Sicherlich haben Sie dazu viele Fragen. Die Suche nach Antworten führt in der Regel jedoch über verschiedene Anlaufstellen. Wir wollen Ihnen gemeinsam mit unserem Kooperationspartner „**PflegePartner**“ diesen zusätzlichen Stress ersparen und unterstützen Sie deshalb mit verständlichen Informationen zu den Themen

- Pflege in die Wege zu leiten,
- Finanzierung von Pflege und
- Pflege zu Hause und im Heim.

Überzeugen Sie sich selbst und schauen Sie vorbei:  
[www.pflegepartner.de](http://www.pflegepartner.de)

## Besuchen Sie uns im Internet!

Auf unserer Internetseite [www.ukv.de](http://www.ukv.de) haben wir viele nützliche Informationen für Sie zusammengestellt.

#### Datenschutzhinweis:

Die zur Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten haben wir gespeichert. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik Datenschutz-Hinweise/Merkblätter zur Datenverarbeitung.