

VER | **SICHER** | UNGS
KAMMER
BAYERN

Ein Stück Sicherheit.

Unser Haus ist versichert. Aber was tun,
wenn wirklich ein Schaden eintritt?

**IHR NOTFALL-
PLAN!**
Griffbereit aufbewahren

Als Serviceversicherer kümmern wir uns um Ihr Problem, als wäre es unser eigenes

Wenn das eigene Haus durch einen Sturm, eine Überschwemmung oder Feuer beschädigt wurde, steht man als Betroffener vor vielen Fragen. Wir haben Ihnen auf diesem Merkblatt die wichtigsten Tipps für eine schnelle und unkomplizierte Schadenregulierung zusammengestellt.

Was ist für eine unkomplizierte Schadenregulierung zu beachten?

Bitte lassen Sie die Schadenstelle möglichst unverändert, bis sie von uns freigegeben worden ist. Wenn das nicht möglich ist, bewahren Sie bitte die beschädigten Gegenstände (Rohre, Schläuche, Steuerungsgeräte etc.) oder die brandauslösenden Elektrogeräte auf.

Welche Schutz-Maßnahmen können Sie selbst ergreifen?

Auch wenn Schäden bereits eingetreten sind, lässt sich durch geeignete Maßnahmen das Ausmaß begrenzen.

Unsere Schadenhotline

0800 – 62 36 62 36

(national kostenfrei)

Informieren Sie uns schnellstmöglich über den Schadenfall. Unsere Schadenhotline ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar

Welche Angaben brauchen wir von Ihnen?

- ✓ Versicherungsvertragsnummer
- ✓ Adressdaten (falls keine Vertragsnummer vorhanden ist)
- ✓ E-Mail-Adresse (falls vorhanden)

Oder melden Sie uns den Schaden online:
www.vkb.de/schaden-melden



Leitungswasserschaden

Hauptwasserhahn abdrehen,
Wasser abpumpen



Überschwemmungsschaden

Wasser abpumpen, Gebäude trocknen
und reinigen



Sturm- und Hagelschaden

Gebäudeöffnungen abdecken



Brandschaden

Klima- und Lüftungsanlage erst
nach Prüfung wieder einschalten

Wie geht es nach der Schadenmeldung weiter?

1

Bitte unterstützen Sie uns bei der Feststellung von Ursache und Höhe des Schadens durch detaillierte Schilderung des Schadenhergangs, Nennung des Schadentags und aussagefähige Belege.

2

Fertigen Sie Fotos an, auf denen man das Ausmaß des Schadens und – soweit möglich – die Schadenursache gut erkennen kann. Bei Überschwemmungsschäden dokumentieren Sie bitte auch die Wasserstände im Gebäude.

3

Sie erhalten von uns eine Schadennummer, die Sie bitte für die weitere Kommunikation nutzen. Wir prüfen für Sie Ihren gewählten Versicherungsschutz und erläutern Ihnen, in welchem Umfang der gemeldete Schaden von Ihrem Versicherungsvertrag umfasst ist.

Dürfen wir Ihnen bei der Reparatur des Schadens zur Hand gehen?

Nach einem Schadenfall hat man oft Besseres zu tun, als sich auch noch um die nötigen Handwerker zu kümmern. Wir übernehmen das für Sie. Kostenlos. Rufen Sie dazu einfach unsere Schadenhotline 0800-62 36 62 36 an. Unser GebäudeSchadenService bietet sich besonders für solche Schäden an, bei denen diverse Handwerkerleistungen erforderlich sind. Unsere Netzwerkpartner sind alle qualitätsgesichert und werden zuverlässig durch uns koordiniert.

Sie möchten den Schaden in Eigenleistung beheben? Kein Problem

Wir erstatten Ihnen die Arbeitsleistung für die Reparaturarbeiten nach folgenden Stundensätzen:

- Putz-, Reinigungs-, Aufräum-, Maler- und Tapezierarbeiten **15 Euro/Stunde**
- Boden- und Sanitär- sowie Fach- und hochwertige, qualifizierte Arbeiten **25 Euro/Stunde**

Bitte geben Sie uns bei der Abrechnung eine genaue Aufstellung über Art und Umfang der von Ihnen vorgenommenen Arbeiten.

Der Schaden soll durch eine von Ihnen gewählte Fachfirma repariert werden?

Schicken Sie uns in diesem Fall den Kostenvoranschlag der ausführenden Firma, zusammen mit den Bildern vom Schaden. Unabhängige Experten prüfen dann die aufgeführten Leistungen auf Umfang und Höhe. Bei Unklarheiten schicken wir Ihnen einen Sachverständigen, der den Schaden selbst vor Ort aufnimmt und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmt. Wir garantieren Ihnen immer die schadenbedingte Wiederherstellung. Sanierungs- oder Vorsorgemaßnahmen sind ausgeschlossen.

Schäden vermeiden? Wir sagen Ihnen wie

Unsere Schadenverhütungsinformationen zeigen Ihnen, wie Sie mit einfachen Verhaltensregeln sich, Ihre Familie und Ihr Hab und Gut am besten schützen.



Jetzt als Download-PDF oder bestellbare Broschüre auf www.vkb.de/schaden-verhueten oder QR-Code scannen.

Für eine individuelle Beratung wenden Sie sich gerne direkt an Ihren Berater der Versicherungskammer Bayern oder an unsere Servicehotline (089) 62 36 56 00 (national kostenfrei).