

Übersicht Dienstleister Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“

Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.

Firmenbezeichnung / Kategorie	Tätigkeitsgebiet
<p>Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Versicherungskammer Bayern ▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts ▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG ▪ Bayerischer Versicherungsverband ▪ Versicherungsaktiengesellschaft ▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG ▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG ▪ Union Krankenversicherung AG ▪ Union Reiseversicherung AG ▪ Versicherungskammer Bayern Konzern ▪ Rückversicherung AG ▪ SAARLAND Feuerversicherung AG ▪ SAARLAND Lebensversicherung AG ▪ Feuerozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG ▪ Öffentliche Lebensversicherung Berlin Brandenburg AG ▪ Ostdeutsche Versicherung AG (OVAG) ▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG ▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH 	<p>Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben.</p> <p>Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In- / Exkasso (Zahlungsverkehr), Vertrags- und Schaden- / Leistungsbearbeitung.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bavaria Versicherungsvermittlungs-GmbH ▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH ▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH ▪ Versicherungskammer ▪ Maklermanagement Kranken GmbH ▪ Bayerische Versicherungskammer ▪ Landesbrand-Kundenservice GmbH ▪ Versicherungsservice MFA GmbH ▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH 	Kunden- und Vertriebsmanagement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Combitel GmbH 	Service-Center (z. B. für telefonische Auskünfte)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH ▪ VKBit Betrieb GmbH 	Dienstleistungen für Datenverarbeitung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ MediRisk Bayern ▪ Risk- und Rehamanagement GmbH 	Risiko- und Rehabilitationsmanagement
Externe Unternehmen	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung 	EDV-Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachverständige und Gutachter 	Beratung, Erstellung und Überprüfung von Gutachten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Handwerker / Handwerker 	Reparaturen, Sanierungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lager- und Entsorgungsunternehmen 	Lagerung und Vernichtung von Dokumenten / Datenträgern
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistancedienstleister 	Notruf, Unterstützung im Schadenfall
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inkassodienstleister 	Inkasso / Gerichtliches Mahnverfahren
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auskunftsteien / Detekteien 	Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marktforschungsunternehmen 	Marktforschung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketingagenturen 	Unterstützung bei Kundenaktionen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettershop / Druckereien 	Postsendungen / Newsletter
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Übersetzer 	Übersetzungen von Vertrags- und Schadendokumenten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rechtsanwälte 	gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertrags- und Schadenangelegenheiten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externe Vertrags- und Schadenbearbeiter 	Vertrags- und / oder Schadenbearbeitung (z. B. Schadenbearbeitung im Ausland)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restwertbörsen / -aufkäufer 	Verwertung beschädigter Fahrzeuge und Gegenstände

Stand: 01.11.2017