

Übersicht Dienstleister

Merkblätter zur Datenverarbeitung Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“

(Hinweis: Die aktuelle Liste finden Sie unter www.vkb.de/datenschutz-downloads)

Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.

Firmenbezeichnung / Kategorie	Tätigkeitsgebiet
<p>Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Versicherungskammer Bayern ▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts ▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG ▪ Bayerischer Versicherungsverband ▪ Versicherungsaktiengesellschaft ▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG ▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG ▪ Union Krankenversicherung AG ▪ Union Reiseversicherung AG ▪ Versicherungskammer Bayern Konzern ▪ Rückversicherung AG ▪ SAARLAND Feuerversicherung AG ▪ Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG ▪ BavariaDirekt Versicherung AG ▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH ▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG ▪ Pensionskasse Konzern ▪ Versicherungskammer Bayern VVaG 	<p>Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben. Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In-/Exkasso (Zahlungsverkehr), Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Versicherungskammer Rechtsschutz ▪ Vertriebs- und Service GmbH ▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH ▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH ▪ Versicherungskammer ▪ Maklermanagement GmbH ▪ Bayerische Versicherungskammer ▪ Landesbrand-Kundenservice GmbH ▪ Versicherungsservice MFA GmbH ▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH ▪ Versicherungskammer betriebliche Vorsorge GmbH 	<p>Kunden- und Vertriebsmanagement</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SVM GmbH 	<p>Erfassung der Versicherungsverträge, Erstellung von Angeboten zu Versicherungsprodukten, Bereitstellung der Verträge als digitales Vertragsarchiv</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH ▪ VKBit Betrieb GmbH 	<p>Dienstleistungen für Datenverarbeitung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ MediRisk Bayern ▪ Risk- und Rehamanagement GmbH 	<p>Risiko- und Rehabilitationsmanagement</p>
Externe Unternehmen	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung 	<p>EDV-Dienstleistungen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH ▪ AlphaStudents 	<p>Servicecenter für telefonische Auskünfte</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Majorel Wilhelmshaven GmbH 	<p>Angebots-/Vertragsbearbeitung Komposit/Sachversicherung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachverständige und Gutachter 	<p>Beratung, Erstellung und Überprüfung von Gutachten</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ HandwerkerNetz/Handwerker 	<p>Reparaturen, Sanierungen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lager- und Entsorgungsunternehmen 	<p>Lagerung und Vernichtung von Dokumenten/Datenträgern</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistancedienstleister 	<p>Notruf, Unterstützung im Schadenfall</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inkassodienstleister 	<p>Inkasso/Gerichtliches Mahnverfahren</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anbieter von Zahlungssystemen 	<p>Zahlungsverkehr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auskunfteien/Detekteien 	<p>Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marktforschungsunternehmen 	<p>Marktforschung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketingagenturen 	<p>Unterstützung bei Kundenaktionen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettershop/Druckereien 	<p>Postsendungen/Newsletter</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Übersetzer 	<p>Übersetzungen von Vertrags- und Schandendokumente</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rechtsanwälte 	<p>gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertrags- und Schadenangelegenheiten</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externe Vertrags- und Schadenbearbeiter 	<p>Vertrags- und / oder Schadenbearbeitung (z. B. Schadenbearbeitung im Ausland)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restwertbörsen/-aufkäufer 	<p>Verwertung beschädigter Fahrzeuge und Gegenstände</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assekuradeure 	<p>Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen, Einzug und Verwaltung von Prämien, Schadenregulierung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberatungen 	<p>Jahresabschluss/Wirtschaftsprüfung/Beratung</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPS Germany GmbH 	<p>Druck und Versand</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Besurance HIS GmbH 	<p>Melden und Abrufen von Daten in das/aus dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Ireland Operations Ltd. 	<p>Zentrale IT- und KI-Dienstleistungen</p>

Stand: 01.06.2026