

## Übersicht Dienstleister

zur Einwilligungserklärung in der Lebens-, Kranken-, Unfallversicherung und Haftpflichtversicherung (Hinweis: Die aktuelle Liste finden Sie unter [dienstleister.vkb.de](http://dienstleister.vkb.de))  
**Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.**

Firmenbezeichnung /Kategorie	Tätigkeitsgebiet
Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherungskammer Bayern</li> <li>▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts</li> <li>▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG</li> <li>▪ Bayerischer Versicherungsverband Versicherungsaktiengesellschaft</li> <li>▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG</li> <li>▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG</li> <li>▪ Union Krankenversicherung AG</li> <li>▪ Union Reiseversicherung AG</li> <li>▪ Versicherungskammer Bayern Konzern Rückversicherung AG</li> <li>▪ SAARLAND Feuerversicherung AG</li> <li>▪ Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG</li> <li>▪ BavariaDirekt Versicherung AG</li> <li>▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH</li> <li>▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG</li> <li>▪ Pensionskasse Konzern Versicherungskammer Bayern VVaG</li> </ul>	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben. Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In-/Exkasso (Zahlungsverkehr).
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherungskammer Rechtsschutz Vertriebs- und Service GmbH</li> <li>▪ Versicherungskammer Maklermanagement GmbH</li> <li>▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH</li> <li>▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH</li> <li>▪ Bayerische Versicherungskammer Landesbrand Kundenservice GmbH</li> <li>▪ Versicherungsservice MFA GmbH</li> <li>▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH</li> <li>▪ Versicherungskammer betriebliche Vorsorge GmbH</li> </ul>	Kunden- und Vertriebsmanagement
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH</li> <li>▪ VKBit Betrieb GmbH</li> </ul>	Dienstleistungen für Datenverarbeitung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SVM GmbH</li> </ul>	Erfassung der Versicherungsverträge, Erstellung von Angeboten zu Versicherungsprodukten, Bereitstellung der Verträge als digitales Vertragsarchiv
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MediRisk Bayern Risk- und Rehamanagement GmbH</li> </ul>	Risiko- und Rehabilitationsmanagement
<b>Externe Unternehmen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung</li> </ul>	EDV-Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concentrix Services (Germany) GmbH</li> <li>▪ Ratiodata SE</li> <li>▪ Deutsche Post E-POST Solutions GmbH</li> <li>▪ viadico GmbH</li> </ul>	Policierung, Leistungs- und Vertragsbearbeitung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ medizinische Gutachter</li> <li>▪ medizinische Berater</li> <li>▪ Medicproof GmbH</li> </ul>	Erstellung und Überprüfung von(ärztlichen) Gutachten, Beratung, Rehabilitationsmanagement
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verisk Med GmbH</li> </ul>	Einholen von ärztlichen Behandlungsunterlagen und Regressprüfung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manutex GmbH</li> </ul>	Beratung bei komplexen Hilfsmittelversorgungen zur medizinischen Notwendigkeit. Überprüfung von Hilfsmittelkosten auf Alternativen und Preisgestaltung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen</li> </ul>	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Reha-Maßnahmen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Majorel Wilhelmshaven GmbH</li> </ul>	Servicecenter für telefonische Auskünfte, Vertragsbearbeitung Riester und Kraftfahrt. Angebotsbearbeitung Kranken, Leben, HUS, KFZ und Unfall.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH</li> <li>▪ AlphaStudents GmbH</li> </ul>	Servicecenter für telefonische Auskünfte und Vertragsbearbeitung Unfall
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VöV Rückversicherung KÖR</li> <li>▪ General Reinsurance AG</li> <li>▪ Münchener Rückversicherungsgesellschaft AG</li> <li>▪ Deutsche Rückversicherung AG</li> <li>▪ E+S Rückversicherung AG</li> <li>▪ Swiss Re Europe S.A., Niederlassung Deutschland</li> <li>▪ Allgemeiner Kommunaler Haftpflichtschaden-Ausgleich</li> </ul>	Rückversicherung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.</li> </ul>	Poolprüfungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Info Partner KG</li> <li>▪ Creditreform</li> <li>▪ infoscore Consumer Data GmbH</li> <li>▪ ClariLab GmbH &amp; Co. KG</li> <li>▪ SCHUFA Holding AG</li> <li>▪ Deutsche Post Adress GmbH &amp; CoKG</li> </ul>	Auskünfte aus Auskunftsdatenbanken, Bonitätsprüfungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COMPASS Private Pflegeberatung GmbH</li> <li>▪ Deutsche Assistance Service GmbH</li> <li>▪ RehaAssist Deutschland GmbH</li> </ul>	Assistance-Leistungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ProTect Versicherung AG</li> <li>▪ Cardif Allgemeine Versicherung</li> </ul>	Restkreditversicherung, Gemeinsame Betreuung von Kunden
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IDnow GmbH</li> </ul>	Identifizierungsleistung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assekuradeure</li> </ul>	Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen, Einzug und Verwaltung von Prämien, Schadenregulierung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberatungen</li> </ul>	Jahresabschluss /Wirtschaftsprüfung /Beratung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SPS Germany GmbH</li> </ul>	Druck und Versand
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Besurance HIS GmbH</li> </ul>	Melden und Abrufen von Daten in das /aus dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft (gilt nicht für die Krankenversicherung)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Ireland Operations Ltd.</li> </ul>	Zentrale IT- und KI-Dienstleistungen

Stand: 01.06.2026