



*Ich wünsche mir eine Versicherung,  
die 100 Prozent hinter mir steht.*

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir geben Ihnen das nötige Stück Sicherheit für Ihr betriebliches Vermögen.

#### Was kann denn schon passieren?

So ziemlich alles. Als Unternehmer haften Sie für alle Schäden, die durch Ihren Betrieb und Ihre Mitarbeiter passieren. Egal ob bei Werk- oder Dienstleistungen, durch Produkte oder Handelsaktivitäten. Und es ist nun mal so, in einem Unternehmen ereignen sich Unfälle, machen Mitarbeiter Fehler, haben Maschinen Fehlfunktionen. Hinzu kommt, dass die gesetzlichen Rahmenbedingungen strenger werden. In vielen Fällen braucht der Geschädigte das Verschulden nicht mal mehr zu beweisen – Sie haften verschuldensunabhängig. Und das kann Ihre Existenz gefährden.

Eine **Betriebs-Haftpflichtversicherung** ist deshalb ein Muss für jeden Unternehmer.

Aber auch ein Rechtsstreit kann gerade in Firmenangelegenheiten sehr teuer werden, da mit dem Streitwert die Prozesskosten steigen. Die immer komplexer werdenden Verordnungen, Gerichtsurteile und Gesetze erfordern eine professionelle Hilfe. Damit Sie zu Ihrem Recht kommen und nicht auf den Kosten sitzen bleiben.

Die **Firmen-Rechtsschutzversicherung unseres Partnerunternehmens ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG** kümmert sich darum.

Damit Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren können: Ihr Unternehmen.

#### Bedarfsgerechter Schutz mit exklusiven Serviceleistungen für alle Branchen

- Handwerk und verarbeitendes Gewerbe
- Baugewerbe und Baunebengewerbe (Ausbaugewerbe)
- Handel
- Hotels und Gaststätten
- Dienstleistungsunternehmen
- Kfz-Handel und -Handwerk
- Freie Berufe
- Heilwesen

#### Exklusive Serviceleistungen – kostenlos für Sie und Ihren Betrieb

- **Risk-Management:** Unsere Risikoingenieure beraten Sie und bieten innovative Sicherheitslösungen für jeden Betrieb. Von vorbeugendem Brandschutz über Gefahren durch Leitungswasser und Elementarereignisse bis hin zu Einbruchdiebstahl oder Umweltschäden.
- Unser **Unwetter-Warnservice Firmenwetter** informiert Sie rechtzeitig und postleitzahlgemau, wenn ein Unwetter droht.

## Betriebs-Haftpflichtversicherung

Auch bei größter Sorgfalt können Ihnen oder Ihren Mitarbeitern Fehler passieren, für die Sie haften müssen. Unsere **Betriebs-Haftpflichtversicherung** schützt Sie vor den finanziellen Belastungen durch Schadenersatzansprüche Dritter bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Sie übernimmt die Prüfung der Haftungsfrage, die Abwehr unberechtigter und den Ausgleich berechtigter Forderungen.

### Wir sind für Sie da wenn Sie uns brauchen

Versichert sind vom Betrieb ausgehende Haftpflicht-Risiken sowie betriebs- und branchenübliche Nebentätigkeiten, wie

- Schäden durch die Betriebsstätte (Betriebsgrundstücke, Geschäftsräume, Betriebseinrichtungen, Produktionsanlagen)
- Schäden, die durch Tätigkeiten oder Arbeitsleistungen von im Betrieb tätigen Personen entstehen (Betriebsinhaber, gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte, alle Betriebsangehörigen während der Arbeit, Subunternehmer)
- Be- und Entladeschäden
- Mietsachschäden
- Tätigkeit als Energieberater
- Kosten für Schiedsgerichtsverfahren
- Kosten für das Strafverfahren
- Nachhaftung nach Betriebsaufgabe
- Ansprüche aus betrieblicher Vermietung von Haus- und Grundbesitz
- Schäden durch nicht zulassungs- und versicherungspflichtige Kfz und Anhänger sowie selbstfahrende Arbeitsmaschinen mit einer Höchstgeschwindigkeit bis 20 km/h
- Haftpflichtrisiken, die aus der Beauftragung von Subunternehmer entstehen
- Ansprüche aus Diskriminierungstatbeständen
- Umwelt-Haftpflichtversicherung
- Ansprüche aus Benachteiligung/Diskriminierung (AGG) neu ab 2017
- Gebrauch fremder Kraftfahrzeuge – Non-ownership-Deckung neu ab 2017
- Tätigkeitsschäden auf dem eigenen Betriebsgrundstück neu ab 2017

### Zusätzliche Leistungen für Apotheken

- Verblisterung von Medikamenten
- Erweiterter Straf-Rechtsschutz
- Hausapothekenmodell
- Rezepturen nach § 21 AMG

NEU

NEU

NEU



## Firmen-Rechtsschutzversicherung

Vor Rechtsstreitigkeiten ist niemand sicher. Eine gerichtliche Auseinandersetzung kostet viel Geld, Zeit und Nerven.

Die **Firmen-Rechtsschutzversicherung unseres Partnerunternehmens ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG** bietet umfangreiche rechtliche Sicherheit im Streitfall. Sie übernimmt die Prozesskosten inklusive Anwaltshonoraren und die Kosten gerichtlich beauftragter Gutachter in unbegrenzter Höhe pro Rechtsstreit. Sie erhalten Unterstützung durch eines der besten Anwaltsnetzwerke Deutschlands und exklusive Serviceleistungen, damit Sie zu Ihrem Recht kommen.

**ÖRAG**  
RECHTSCHUTZ

### Umfangreiche Sicherheit durch starke Bausteine



Arbeitgeber-Rechtsschutz  
inklusive Daten-Rechtsschutz

NEU



Verkehrs-Rechtsschutz



Gewerberaum-Rechtsschutz



Spezial-Straf-Rechtsschutz

Gerne können Sie die Bausteine auch flexibel kombinieren.

Die Beispiele zu den Bausteinen AVGS auf den nächsten Seiten beziehen sich auf das Kostenrisiko eines Rechtsstreits – bis einschließlich zur ersten Instanz – in der jeweils beschriebenen Situation.



## Der Firmen-Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber und Verkehrsteilnehmer



### Arbeitgeber-Rechtsschutz

Sie tragen genau wie die Gegenseite, die Kosten in einem Arbeitsrechtsstreit bis zur ersten Instanz selbst – auch wenn Sie gewinnen! Und je höher das Gehalt Ihres Arbeitnehmers, desto teurer der Rechtsstreit. Die ÖRAG schützt Sie als Arbeitgeber vor den finanziellen Folgen.

#### Beispiele

- Die Ordnungsbehörde wirft Ihnen vor, gegen Maßnahmen des Arbeitsschutzes verstoßen zu haben.  
**Kosten:** 1.600 €
- Ein Mitarbeiter fällt nach einem unverschuldeten Unfall fünf Wochen aus. Sie möchten die geleistete Lohnfortzahlung vom Unfallverursacher erstattet bekommen.  
**Streitwert:** 5.000 €  
**Kosten:** 2.500 €
- Sie klagen gegen die Nachforderung von Beiträgen zur Sozialversicherung.  
**Streitwert:** 8.000 €  
**Kosten:** 1.400 €

Baustein A hilft Ihnen nicht nur als Arbeitgeber sondern z. B. auch bei der angeblichen Weitergabe von Kundendaten (**Verstoß gegen den Datenschutz**) oder bei sozialrechtlichen Angelegenheiten vor Gericht. Also: Auch wenn Sie alleine arbeiten, ergänzt Baustein A Ihre rechtliche Sicherheit optimal!



### Verkehrs-Rechtsschutz

Bei einem Verkehrsunfall müssen Sie auf eigene Kosten um Ihr Recht kämpfen, auch wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter keine Schuld tragen. Sichern Sie dieses Risiko mit der Verkehrs-Rechtsschutz ab, ebenso wie Probleme aus Kauf-, Leasing- und Reparaturverträgen!

#### Beispiele

- Ihr Mitarbeiter wird bei einem Unfall verletzt und Sie wollen beim Unfallgegner Schadenersatz und Schmerzensgeld einfordern.  
**Streitwert:** 100.000 €  
**Kosten:** 14.000 €
- Der Händler will Ihren defekten Neuwagen nicht zurücknehmen und Sie möchten eine Rückabwicklung des Kaufvertrages durchsetzen.  
**Streitwert:** 50.000 €  
**Kosten inkl. Gutachten:** 12.500 €
- Sie sollen beim Rangieren ein Fahrzeug beschädigt haben und nun wird gegen Sie wegen Unfallflucht ermittelt.  
**Kosten:** 1.200 €



## Der Firmen-Rechtsschutz für Sie als Eigentümer, Mieter, Inhaber und Geschäftsführer



### Gewerberaum-Rechtsschutz

Ob als Mieter oder Eigentümer eines Gewerbe-Objektes: Rechtliche Streitigkeiten werden für Sie schnell teuer, da der Streitwert häufig auf Basis der Brutto-Jahresmiete berechnet wird. Die ÖRAG übernimmt für Sie die Kosten.

#### Beispiele

- Sie werden von den Anwohnern wegen Lärmbelästigung verklagt und sollen umfangreiche Schutzmaßnahmen durchführen.

**Streitwert:** 10.000 €

**Kosten:** 4.500 €

- Sie sind der Meinung, dass die Grundsteuer falsch berechnet wurde, die Behörde hat jedoch kein Einsehen.

**Streitwert:** 10.000 €

**Kosten:** 4.500 €

- Sie werden mit unberechtigten Nebenkosten belastet und möchten die Forderung abwehren.

**Streitwert:** 2.000 €

**Kosten:** 1.300 €



## Spezial-Straf-Rechtsschutz\*

Als Unternehmer bewegen Sie sich auf dünnem Eis, insbesondere beim Thema Strafrecht. Denn schon ein anonymer Vorwurf – berechtigt oder nicht – reicht aus, damit die Staatsanwaltschaft ermittelt. Vom Vorwurf der Steuerhinterziehung über Betriebsunfälle bis hin zu Umweltdelikten: Der richtige Anwalt und der Spezial-Straf-Rechtsschutz, der auch Kosten auf Honorarbasis übernimmt, helfen Ihnen!

#### Beispiel

Laut einem anonymen Anruf bei der Lokalzeitung sollen Sie Schwarzarbeiter beschäftigen und der Stammbeslegschaft Überstunden „brutto für netto“ auszahlen. Die Staatsanwaltschaft leitet ein Ermittlungsverfahren gegen Sie als Geschäftsführer ein.

#### Ihre Kosten

|  |                 |
|--|-----------------|
| Hilfestellung eines Anwalts bei einer notwendig gewordenen Presseerklärung       | 1.500 €         |
| Sachverständigengutachten zur Entlastung der Beschuldigten                       | 3.800 €         |
| Zeugenbetreuung für einen Mitarbeiter, der vernommen wird                        | 1.000 €         |
| Honorarvereinbarung für den Verteidiger des Geschäftsführers 28 Stunden je 300 € | 8.400 €         |
| Honorarvereinbarung für den Verteidiger des Personalchefs 30 Stunden je 250 €    | 7.500 €         |
| Honorarvereinbarung für den anwaltlichen Koordinator 14 Stunden je 200 €         | 2.800 €         |
| <b>Kosten gesamt:</b>  | <b>25.000 €</b> |

\* Besonderheit im Spezial-Straf-Rechtsschutz: Die angeblich strafbare Handlung kann vor Beginn des Versicherungsvertrags liegen. Nur das Ermittlungsverfahren muss im Vertragszeitraum eingeleitet worden sein.



## Ihr Chefbonus: Privat-Rechtsschutz für Sie und Ihre Familie

Bei Abschluss von Baustein A und einem weiteren Baustein ist der umfangreiche Privat-Rechtsschutz für Sie, Ihren Lebenspartner und Ihre mitversicherten Kinder inklusive! Er schützt Sie in folgenden privaten Lebensbereichen:

### **Privat-Rechtsschutz**

Er greift z. B. bei der Rückabwicklung von Kaufverträgen oder der Forderung von Schmerzensgeld. Auch bei Unstimmigkeiten mit dem Finanz-, Sozial oder Ordnungsamt steht er auf Ihrer Seite.

### **Verkehrs-Rechtsschutz**

Er schützt Sie als Teilnehmer im Straßenverkehr – vom Verkehrsunfall über Bußgeldbescheide bis hin zum Autokauf.

### **Haus- und Wohnungs-Rechtsschutz**

Er unterstützt Sie bei Nachbarschafts-, Miet- oder Steuerfragen rund um Ihre selbstgenutzte Immobilie oder Wohnung.

### **Berufs-Rechtsschutz**

Er hilft Ihrem Lebenspartner bei Unstimmigkeiten im arbeitsrechtlichen Bereich. Ebenso greift er für das Ausbildungsverhältnis Ihrer Kinder oder bei deren Nebenjobs während Ausbildung und Studium.

## Exklusive Serviceleistungen für Sie inklusive

**Erste Hilfe im Rechtsschutzfall:** Rund 100 Juristen sorgen für Orientierung im Paragraphenschwermel und prüfen bedingungsgemäß die Erfolgsaussichten in Ihrem konkreten Fall.

**Telefonische Rechtsberatung:** Bei Bedarf werden Ihnen externe Rechtsanwälte für eine telefonische Erstberatung\* vermittelt – dank unseres 24-Stunden-Anwalts-Notrufs in Notsituationen sogar rund um die Uhr.

**Anwaltsempfehlung:** Gerne vermittelt Ihnen die ÖRAG auf Wunsch qualifizierte Fachanwälte aus unserem Netzwerk für eine persönliche Beratung vor Ort.

**Mediation:** Vertragen statt streiten: In passenden Fällen wird Ihnen gerne ein professioneller Konfliktmanager vermittelt.

**Forderungsservice:** Haben Sie Ärger mit ausstehenden Rechnungen? Dann geben Sie Ihre Forderungen einfach ab! Ein spezialisierter und langjähriger Partner der ÖRAG-Rechtsschutzversicherung übernimmt für Sie

- außergerichtliche Zahlungsaufforderungen
- Durchführung gerichtlicher Mahnverfahren
- Zwangsvollstreckungen

Der Forderungsservice ist in Baustein A enthalten.

**Ihr Extra:** Eine telefonische Erstberatung\* erhalten Sie zu allen rechtlichen Fragestellungen – auch für solche, die nicht versichert sind oder sonst gar nicht versicherbar sind. Sooft Sie Hilfe benötigen.

Alle genannten Leistungen erhalten Sie über den telefonischen Rechtsschutz-Service: **MEINRECHT (0 211) 529-55 55**

### Gut zu wissen

Telefonische Rechtsberatung in Notsituationen rund um die Uhr.

\* Telefonische Erstberatung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt für Rechtsangelegenheiten, bei denen die Erstberatung ohne Prüfung von Unterlagen durchgeführt werden kann und deutsches Recht anwendbar ist.



### **Zusätzliche Leistungen für das Baugewerbe**

- Schäden durch betriebliche Vermietung
- Schäden durch den Bauherrn
- Schäden durch Planung, Beratung, Bauleitung
- Schäden durch Senkungen, Erdbeben, Unterfangungen und Unterfahrungen
- Nachbesserungsbegleitschäden
- Erweiterte Produkthaftpflicht-Versicherung
- Kosten für aktive Vergütungsklage
- Asbestschäden
- Tätigkeit als Sicherheits- und Gesundheitskoordinator

### **Zusätzliche Leistungen für Hotels und Gaststätten (Gastronomie und Beherbergungsbetriebe)**

- Beschädigung der Sachen von Gästen
- Beschädigung von Kraftfahrzeugen sowie Reisegepäck in Kraftfahrzeugen
- Vermögensschäden von Gästen wegen unterlassener Weitergabe von Mitteilungen oder unterlassener Erinnerung an Termine (Weckdienst)

### **Zusätzliche Leistungen für den Handel**

- Erweiterte Produkthaftpflicht-Versicherung

### **Zusätzliche Leistungen für Kfz-Handel/-Handwerk**

- Tätigkeitsschäden, Übergabekontrollarbeiten, Abgasuntersuchungen, Sicherheitsprüfungen
- Beschädigung des Wageninhalts

#### **Wichtig**

Die wichtigste Absicherung für Ihr Unternehmen und Ihre Existenz. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Versicherungssumme. Denn für alle Schäden, die über die vereinbarte Versicherungssumme hinausgehen, haften Sie mit Ihrem Betriebs- und ggf. Privatvermögen.



## Unser Rundumschutz für Ihr Unternehmen

Wir sind Ihr kompetenter Partner in allen Versicherungsangelegenheiten – individuell und bedarfsgerecht, speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.

### Absicherung für Ihr Unternehmen

#### ▪ **Betriebs-Haftpflichtversicherung**

Sicherheit für Ihr betriebliches Vermögen, weil Fehler immer passieren können.

#### ▪ **Firmen-Rechtsschutzversicherung der ÖRAG**

Damit Sie Ihr Recht bekommen, weil vor Rechtsstreitigkeiten niemand sicher ist.

#### ▪ **Gebäudeversicherung**

Sicherheit für das große Ganze, ein Muss für jeden Gebäudebesitzer.

#### ▪ **Inhaltsversicherung**

Sicherheit für Ihr Inventar, weil Betriebseinrichtung, Waren und Vorräte wertvolles Kapital sind.

#### ▪ **Elementarschaden-Versicherung**

Die Natur ist nicht berechenbar, der Schutz Ihres Betriebs schon.

#### ▪ **Glasversicherung**

Eine Glasscheibe geht schnell zu Bruch und Scherben können teuer werden.

#### ▪ **Ertragsschutz-Versicherung**

Sichern Sie Ihr Einkommen, damit eine Betriebsunterbrechung kalkulierbar bleibt.

#### ▪ **Betriebsschließungs-Versicherung**

Sichern Sie Ihr Einkommen, damit eine Betriebschließung durch die Behörden kalkulierbar bleibt. Wichtig für die Branchen Hotels und Gaststätten, Nahrungsmittel.

#### ▪ **Elektronikversicherung**

Schutz der elektronischen Geräte, weil die Funktionsfähigkeit der Technik für einen reibungslosen Betrieb unerlässlich ist.

#### ▪ **Maschinenversicherung**

Schutz bei Maschinenschäden, weil diese unvermeidbar sind.

#### ▪ **Werkverkehrsversicherung**

Machen Sie Ihr Transportrisiko kalkulierbar, weil jeder Transport ein Risiko ist.

#### ▪ **Kraftfahrtversicherung**

Bleiben Sie mobil – für jeden Betrieb wichtig.



Ihr Versicherer für die Rechtsschutzversicherung:  
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG  
Hansaallee 199 · 40549 Düsseldorf  
Telefon (02 11) 529-55 55 · Telefax (02 11) 529-51 99  
www.oerag.de · E-Mail: info@oerag.de  
Handelsregister: Düsseldorf HRB 12073  
Sitz: Düsseldorf

Der Prospekt beinhaltet einen Leistungsauszug. Ihr Betreuer informiert Sie gerne über den detaillierten Versicherungsschutz.

Wir beraten Sie gerne.