

KEAN

Union Krankenversicherung AG  
66099 Saarbrücken

Ihre Kundenbetreuung  
Telefon: (06 81) 8 44-77 00  
E-Mail: service-leistung@ukv.de

## Leistungsauftrag

Bitte verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie uns Rechnungen und Belege schicken.

Versicherungsnummer: \_\_\_\_\_

Auftrag erteilt durch: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Liegt ein Unfall vor?

wenn ja: Unfalldatum \_\_\_\_\_

verletzte Person \_\_\_\_\_

Arbeitsunfall     Dienstunfall     Schulunfall     Freizeitunfall

Besteht ganz oder teilweise ein Fremdverschulden?     ja     nein

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen (Unfallschilderung / **Änderung** der **Bankverbindung** oder der **Adresse**)?

Manches lässt sich telefonisch schneller klären – deshalb unser Serviceangebot für Sie:

Mit Ihrer Zustimmung fordern wir direkt bei den Leistungserbringern innerhalb Deutschlands alle für die Abrechnung relevanten Angaben an, wenn diese einmal fehlen sollten. So haben Sie keinen Aufwand damit und wir können Ihren Auftrag zügiger bearbeiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **einverstanden** sind:

**Ja**, ich bin damit einverstanden, dass die Union Krankenversicherung AG alle zur Bearbeitung dieses Leistungsauftrages notwendigen, eventuell noch fehlenden Angaben – soweit möglich – direkt bei den jeweiligen Leistungserbringern für mich anfordert (wie beispielsweise Verordnungen bei Ärzten oder Zahnlaborrechnungen bei Zahnärzten). Ich werde darüber vorher nicht ausdrücklich informiert. Zum Beweis meines Einverständnisses darf sie eine Kopie dieses Blattes an den Leistungserbringer weiterleiten.

Bitte kreuzen Sie hier, wenn Sie damit **nicht einverstanden** sind:

Ich möchte fehlende Unterlagen selbst bei den jeweiligen Leistungserbringern anfordern und an die Union Krankenversicherung AG weiterleiten.

Datum \_\_\_\_\_      Unterschrift \_\_\_\_\_      Ihre Telefonnummer (tagsüber) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ihre E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

KEAN

FNR334091

Seite 1 von 2 Seiten

---

## Leistungen schnell und unkompliziert erhalten

Das können Sie tun:

### Service-App

#### „Mein GesundheitsManager“

Alles rund um Ihre Gesundheit in einer App. Nutzerfreundliche Bedienung, intuitives Design und praktische Statusnachrichten, ohne Ihr E-Mail-Postfach zu verstopfen: Unsere Service-App „Mein GesundheitsManager“ steht für eine unkomplizierte und moderne Abwicklung rund um Ihre eigene Gesundheit. Stets digital, mobil und schnell zur Hand. Alles Wichtige erfahren Sie unter [www.ukv.de/mein-gesundheitsmanager](http://www.ukv.de/mein-gesundheitsmanager).



#### Unser Tipp:

Nehmen Sie Ihre Gesundheit in die Hand.  
Jetzt loslegen:



Wenn Sie die App „Mein GesundheitsManager“ nicht verwenden wollen, dann nutzen Sie einfach das ...

### ... Formular Leistungsauftrag

Ihr Vorteil: Sie ersparen sich ein eigenes Anschreiben und schaffen optimale Voraussetzungen für eine schnellere Bearbeitung des Leistungsauftrages.

### Heil- und Hilfsmittel

Dazu gehören beispielsweise Krankengymnastik oder Rollstühle. Zu solchen Rechnungen brauchen wir immer eine ärztliche Verordnung.

### Medikamente

Kaufen Sie Medikamente? Dann lassen Sie die Preise bitte immer auf der ärztlichen Verordnung quittieren. Bitte beachten Sie: Quittungen oder Kassenzettel aus der Apotheke können wir bei der Erstattung nicht berücksichtigen.

### Zahnarztrechnungen

Besonders bei Rechnungen über Zahnersatz erhalten Sie zusätzlich Belege über die Laborkosten. Fügen Sie diese bitte der Rechnung bei.

### Unfall

Handelt es sich um einen Arbeits-, Dienst-, Schul- oder Kindergartenunfall? Oder wurden Sie bei einer ehrenamtlichen Tätigkeit verletzt? Dann ist meist ein anderer Kostenträger zuständig. Bleiben Ihnen Restkosten? Dann brauchen wir die Rechnung mit dem Vermerk, wie viel der andere Kostenträger gezahlt hat.

### Auszahlung an mitversicherte Personen

Das ist möglich. Sie als Versicherungsnehmer müssen uns dies einfach schriftlich bestätigen.

## Besuchen Sie uns im Internet!

Haben Sie Fragen zu diesen oder anderen Themen? Auf unserer Internetseite [www.ukv.de](http://www.ukv.de) haben wir viele nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Speziell unser Versicherungs-Wegweiser liefert Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Vertrag und zu den Leistungen von Krankenvollversicherungen. Sie finden ihn unter [www.ukv.de/wegweiser](http://www.ukv.de/wegweiser).

### Datenschutzhinweis:

Die zur Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten haben wir gespeichert. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik Datenschutz-Hinweise/Merkblätter zur Datenverarbeitung.