



Mit  
Europäischem  
Unfallbericht

VER | **SICHER** | UNGS  
KAMMER  
BAYERN

Ein Stück Sicherheit.

## Unser Schutzschirm für Ihr Fahrzeug.

Wegweiser bei einem Unfall.

Versicherungskammer Bayern –  
Partner von



Volksbanken  
Raiffeisenbanken



# Der Unfall ist passiert.

## SCHNELLE SCHADENMELDUNG

Melden Sie uns sofort Ihren Schaden. Wir helfen Ihnen schon an der Unfallstelle. Wir geben Ihnen wertvolle Hinweise zu den nächsten Schritten und bieten Ihnen zusätzliche Services an, etwa den Werkstatt-Service mit attraktiven Mobilitätsextras (darunter ein Hol- und Bringservice). Rufen Sie unsere SchadenSoforthilfe an, auch wenn Sie sich nicht schuldig fühlen.

## Unsere SchadenSoforthilfe ist 24 Stunden für Sie erreichbar.

- › Innerhalb Deutschlands      0800 62366236
- › International                    +49 89 62366236

Ein Anruf genügt, wir helfen Ihnen sofort.

Bitte nennen Sie uns bei der Schadenmeldung

- › Ihre Versicherungs-Vertragsnummer
- › Ihre E-Mail-Adresse (sofern vorhanden)
- › Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummer der geschädigten Person
- › Der beigefügte Europäische Unfallbericht bietet Ihnen Hilfestellung für die Erfassung der Unfalldaten.

## NACH DER SCHADENMELDUNG

Für die weitere Kommunikation nutzen Sie bitte neben dem Telefon noch folgende Möglichkeiten

- › E-Mail: [schaden@vkb.de](mailto:schaden@vkb.de)
- › Post: Versicherungskammer Bayern, 81550 München (ohne Straße/Postfach)

Geben Sie bitte immer Ihre Schadennummer an.

## Wie geht es weiter?

### **NUTZEN SIE UNSEREN SERVICE ZUR ERSTELLUNG EINER REPARATURKALKULATION!**

Auch diesen Aufwand nehmen wir Ihnen gerne ab und beauftragen für Sie einen unserer Sachverständigen-partner (z. B. DEKRA) mit der Erstellung einer Reparaturkalkulation.

### **DIREKTAUSZAHLUNG**

Sie müssen Ihr Fahrzeug nicht reparieren lassen, um eine Entschädigungsleistung zu erhalten. Zur Abrechnung – ohne Reparatur – benötigen wir eine Reparaturkalkulation die wir gerne für Sie einholen. Bitte senden Sie uns lediglich digitale Fotos von Ihrem Fahrzeugschaden unter **schaden@vkb.de** zu. Nach Prüfung der Schadenhöhe erhalten Sie den Entschädigungsbetrag, über den Sie frei verfügen können.

### **WAS TUN WIR FÜR SIE, WENN IHR FAHRZEUG REPARIERT WERDEN SOLL? UNSER WERKSTATT-SERVICE BIETET REPARATUR IN TOP-QUALITÄT.**

Wir bieten Ihnen ein leistungsfähiges Werkstattnetz mit ca. 1.100 Werkstätten. Unsere Partnerwerkstätten sind auf Unfallinstandsetzung spezialisiert und bieten einen hohen Qualitätsstandard. Diesen Service bieten wir im Kfz-Haftpflichtschaden auch Ihrem Unfallgegner.

## **NUTZEN SIE DIE VORTEILE UNSERES WERKSTATTSERVICE**

Wir nehmen Ihnen die Abwicklung der Fahrzeugreparatur vollständig ab. Sie ersparen sich viel Zeit und Mühe.

Unser kostenloses Serviceangebot umfasst

- › Reparatur Ihres Autos in einer unserer Partnerwerkstätten. Diese zeichnen sich durch Qualität und umfangreiche Serviceleistungen aus.
- › Reparatur mit Originalersatzteilen
- › Für die Dauer der Reparatur erhalten Sie einen Ersatzwagen, damit Sie mobil bleiben.
- › Ihr Fahrzeug wird innen und außen gereinigt und zu Ihnen nach Hause gebracht.
- › Verlängerte Garantie auf die Reparatur

## **UNSER SERVICE BEI GLASBRUCH**

Bei einem Glasbruchschaden an Ihrem Fahrzeug vermitteln wir Sie direkt an einen unserer Glas-Servicepartner. Diese bieten Ihnen eine fachgerechte Instandsetzung und auf Wunsch Zusatzleistungen, wie z. B. einen mobilen Reparaturservice, Hol- und Bringservice, Ersatzwagen.

Im Falle einer Glasreparatur statt Austausch verzichten wir auf den Abzug der Selbstbeteiligung.



### **HABEN SIE EINEN KASKOVERTRAG MIT WERKSTATT-SERVICE MIT UNS VEREINBART?**

In diesem Fall ist vertraglich vereinbart, dass Sie uns bei jedem Kaskoschadenfall die Auswahl der Werkstatt überlassen. Wir benennen Ihnen eine Partnerwerkstatt in Ihrer Nähe und beauftragen diese mit der Reparatur. Sollte Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrbereit sein, sorgen wir für den Transport in unsere Partnerwerkstatt.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht reparieren lassen möchten, erhalten Sie die Netto-Reparaturkosten, wie sie bei einer Reparatur in unserer Partnerwerkstatt angefallen wären. Wir lassen eine entsprechende Reparaturkalkulation für Sie erstellen.

Im Falle eines Glasbruchschadens stehen Ihnen unsere Autoglaspartner zur Verfügung.

Wenn Sie das Fahrzeug entgegen der vertraglichen Vereinbarung nicht in einer von uns ausgewählten Partnerwerkstatt reparieren lassen, wird die Entschädigungsleistung bedingungsgemäß gekürzt.

## **IHRE SCHADENERSATZANSPRÜCHE, WENN DER UNFALLGEGNER EINEN SCHADEN VERURSACHT HAT**

Sie können sich direkt an die Kfz-Haftpflichtversicherung Ihres Unfallgegners wenden.

Wenn der Haftpflichtversicherer des Unfallgegners nicht bekannt ist, erhalten Sie diese Information beim „Zentralruf der Autoversicherer“. Dieser ist unter Telefon

- › **national (kostenfrei): 0800 2502600**
- › **international: +49 40 300330300**

rund um die Uhr zu erreichen.

Wenn der Unfallverursacher Fahrerflucht begangen hat, oder keine Kfz-Haftpflichtversicherung besteht, wenden Sie sich an den

### **Verein Verkehrsofferhilfe e. V.**

Wilhelmstraße 43/43G

10117 Berlin

Telefon +49 30 20205858

Anlage: Europäischer Unfallbericht

### **HINWEIS**

Diese Unterlage stellt einen Überblick dar. Die vollständigen Informationen/Versicherungsleistungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Versicherungsbedingungen. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## **BESCHÜTZEN IST UNSERE LEIDENSCHAFT.**



Weil ihm der Schutz der Menschen am Herzen lag, gründete König Max I. vor mehr als 200 Jahren eine Versicherung. Seitdem stehen wir ein Leben lang verlässlich an der Seite unserer Kunden und sorgen für die persönliche Absicherung und Vorsorge unter dem blauen Schirm. Und sind als bayerischer Versicherer wie kein anderer mit der Region verbunden.

An erster Stelle steht immer das Wohlergehen unserer Kunden. Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind unser wichtigstes Anliegen.

Dass sich die Menschen bei uns bestens aufgehoben fühlen, sieht man an unserem Erfolg: Wir sind Marktführer in Bayern und der Pfalz und erfreuen uns seit Jahren stetigen Wachstums.

Weitere Informationen unter [vkb.de](http://vkb.de)

**Versicherungskammer Bayern  
Maximilianstraße 53  
80530 München**